



Relațiile Serviciului Român de Informații cu cetățenii în anul 2009

În anul 2009 Serviciul Român de Informații a primit **23.007** petiții, din care **13.725** de la persoane fizice și **9.289** de la persoane juridice.

Dintre acestea **17.283** petiții au fost soluționate favorabil, **2.987** au primit răspunsuri nefavorabile, **414** au fost îndrumate spre rezolvare la alte instituții potrivit competențelor, iar **1.189** au fost clasate conform *art. 10 alin (2) din O.G. nr. 27/2002*.

La adresa publică de poștă electronică, relatii@sri.ro, au fost primite **2.773** de mesaje, având ca subiect:

- relații privind condițiile de încadrare în structurile S.R.I.;
- relații privind înscrierea la cursurile organizate de Academia Națională de Informații "Mihai Viteazul";
- obținerea unor documente necesare recalculării pensiei;
- semnalarea unor aspecte de interes pentru S.R.I., reclamații, sesizări, informări din partea unor persoane fizice sau juridice;
- mesaje din partea unor autorități ale statului, instituții de învățământ, asociații, fundații, instituții de presă, organisme ale societății civile;
- invitații adresate conducerii S.R.I.;
- reclame comerciale și oferte de produse și servicii.

În aceeași perioadă, conducerea S.R.I., șefii unor unități centrale și teritoriale, precum și cadre anume desemnate au primit în audiență **6.321** cetățeni.

În baza *Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public* au fost adresate S.R.I. **23** solicitări.

Din totalul acestora, au primit răspunsuri favorabile 6 cereri, la 6 s-au formulat răspunsuri parțial favorabile, iar pentru 11 cereri răspunsurile au fost nefavorabile, deoarece, în conformitate cu dispozițiile art. 12 lit. a) din *Legea nr. 544/2001* informațiile solicitate sunt exceptate de la liberul acces al cetățenilor.